



## Regolamento di utilizzo G Suite

### [Regolamento di utilizzo G Suite](#)

[Art. 1 – Oggetto e ambito di applicazione](#)

[Art. 2 – Definizioni](#)

[Art. 3 – Natura e finalità del servizio](#)

[Art. 4 – Accesso al servizio, revoca dell'account e durata del rapporto](#)

[Art. 5 - Condizioni e norme di utilizzo](#)

[Art. 6 – Credenziali di accesso](#)

[Art. 7 – Account studenti](#)

[Art. 8 – Gestione delle violazioni](#)

[Art. 9 – Privacy](#)

[Art. 10 - Aggiornamento e revisione](#)

[Allegato 1 - Netiquette per lo STUDENTE](#)

### Art. 1 – Oggetto e ambito di applicazione

Il presente regolamento disciplina l'uso della piattaforma “G Suite for Education”, attivata dall'Istituto Tecnico Statale “Cangrande della Scala” come supporto alla didattica.

Il Regolamento si applica a tutti gli utenti titolari di un account (docenti, studenti e personale A.T.A), e la sua accettazione è condizione necessaria per l'attivazione e l'utilizzo dell'account.

Per gli studenti minorenni è indispensabile il consenso firmato dai genitori.

Copia del regolamento è pubblicata sul sito web d'istituto: <https://www.itscangrande.edu.it>

### Art. 2 – Definizioni

Nel presente regolamento, i termini qui sotto elencati hanno il seguente significato:

- Istituto: Istituto Tecnico Statale “Cangrande della Scala” di Verona
- Amministratore di dominio: l'incaricato dal Dirigente Scolastico per l'amministrazione del servizio.
- Servizio: servizio “G Suite for Education” messo a disposizione dall'Istituto.
- Utente: colui che utilizza un account del cui uso è pienamente responsabile.
- Account: insieme di funzionalità, applicativi, strumenti e contenuti attribuiti ad un nome utente con le credenziali di accesso.



## Art. 3 – Natura e finalità del servizio

Il Servizio consiste nell'accesso agli applicativi di “G Suite for Education” del fornitore. In particolare, ogni utente avrà a disposizione una casella di posta elettronica, oltre alla possibilità di utilizzare tutti i servizi attivati dall'Amministratore di G Suite for Education (Google Drive, Documenti Google, Moduli, Google Classroom, ecc.) senza la necessità di procedere ad alcuna installazione per la loro funzionalità. Sono altresì inclusi servizi aggiuntivi, accessibili tramite l'account, per i quali è necessaria l'esplicita approvazione.

Il servizio è inteso come supporto alla didattica e ai servizi correlati con le attività scolastiche in generale. Pertanto, gli account creati devono essere usati esclusivamente per tali fini.

L'accettazione del presente Regolamento presuppone l'accettazione dei Termini del servizio di Google consultabili all'indirizzo <https://www.google.com/policies/terms/>

## Art. 4 – Accesso al servizio, revoca dell'account e durata del rapporto

L'account è concesso al personale docente e non docente in servizio presso l'Istituto con contratto a tempo determinato o indeterminato e agli studenti.

La creazione dell'account, la sua attivazione e la fornitura delle credenziali di accesso potrà avvenire soltanto a seguito della presentazione di apposita liberatoria, riportata in allegato.

L'account e le sue funzionalità resteranno attivi ed utilizzabili fino al momento della revoca degli stessi, momento in cui verrà cancellato (compresi tutti i contenuti presenti). Pertanto, gli utenti interessati dovranno provvedere a scaricare e salvare dal proprio account i materiali ed i file di interesse entro il termine indicato. Per il personale docente la revoca avverrà trascorsi 60 giorni dal termine del rapporto lavorativo presso l'Istituto, sulla base di elenchi appositamente stilati dalla segreteria a inizio anno scolastico.

Per gli studenti, la revoca avverrà alla fine del percorso scolastico nell'Istituto Tecnico Statale “Cangrande della Scala”. L'account potrà essere revocato in ogni caso in seguito a violazioni del presente regolamento così come indicato nell'apposito articolo.

## Art. 5 - Condizioni e norme di utilizzo

Per tutti gli utenti l'attivazione del servizio è subordinata all'accettazione esplicita del presente Regolamento.

A. L'utente può accedere direttamente al suo account istituzionale collegandosi a Gmail, inserendo il suo nome utente: [nome.cognome@itscangrande.edu.it](mailto:nome.cognome@itscangrande.edu.it) (salvo casi



- particolari) e la password fornita inizialmente dall'Amministratore che sarà necessario modificare al primo accesso.
- B. Gli account fanno parte del dominio itscangrande.edu.it di cui l'Istituto è proprietario.
  - C. L'utente potrà cambiare in ogni momento la password di accesso.
  - D. Nel caso di smarrimento della password, l'utente dovrà richiedere all'amministratore tramite sito una nuova password momentanea da cambiare al primo nuovo accesso.
  - E. Ogni account è associato ad una persona fisica ed è perciò strettamente personale.
  - F. Le credenziali di accesso non possono, per nessun motivo, essere comunicate ad altre persone né cedute a terzi.
  - G. L'Utente accetta di essere riconosciuto quale autore dei messaggi inviati dal suo account e di essere il ricevente dei messaggi spediti al suo account.
  - H. L'utente si impegna a utilizzare l'account esclusivamente per le finalità indicate al precedente Art. 3.
  - I. L'utente può accedere all'account da qualunque dispositivo privato, purché protetto da antivirus.
  - J. L'utente s'impegna a non utilizzare il servizio per effettuare azioni e/o comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi utenti o che violino le leggi ed i regolamenti d'Istituto vigenti.
  - K. Egli s'impegna anche a rispettare le regole che disciplinano il comportamento nel rapportarsi con altri utenti a non ledere i diritti e la dignità delle persone.
  - L. L'utente s'impegna a non trasmettere o condividere informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, diffamatorio o contrario all'ordine pubblico o alle leggi vigenti in materia civile, penale ed amministrativa.
  - M. È vietato immettere in rete materiale che violi diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale o che costituisca concorrenza sleale.
  - N. L'utente s'impegna a non procedere all'invio massivo di mail non richieste (spam).
  - O. L'utente s'impegna a non divulgare messaggi di natura ripetitiva ("catene di S. Antonio"), anche quando il contenuto sia volto a segnalare presunti o veri allarmi (esempio: segnalazioni di virus). A fronte di tale evenienza, l'utente è tenuto a segnalare il fatto al Dirigente scolastico e/o all'Amministratore.
  - P. L'utente si impegna a non caricare immagini, video di altri alunni e/o di se stesso, se minorenne.
  - Q. L'utente s'impegna a non fare pubblicità, a non trasmettere o rendere disponibile attraverso il proprio account qualsiasi tipo di software, prodotto o servizio che violi il presente Regolamento o la normativa vigente.



- R. L'utente è responsabile delle azioni compiute tramite il suo account e pertanto esonera l'Istituto da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta all'Istituto medesimo da qualunque soggetto, in conseguenza di un uso improprio. Se minorenni, i suoi tutori rispondono per gli eventuali illeciti compiuti.
- S. Per nessun motivo, l'account e la mail ad esso associato possono essere utilizzati per acquisti e transazioni.
- T. Per nessun motivo, l'account, la mail e i servizi ad esso associati possono essere utilizzati per motivi non strettamente collegati alle attività istituzionali che dipendono dal ruolo rivestito all'interno dell'Istituto.
- U. L'Istituto non si ritiene responsabile di eventuali danni arrecati agli utenti a causa di guasti e/o malfunzionamenti del servizio e si impegna affinché la piattaforma Google Suite for Education possa funzionare nel migliore dei modi.
- V. Accettando il presente Regolamento, l'utente accetta anche le norme sulla privacy di Google reperibili agli indirizzi
- <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
  - [https://gsuite.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html)
  - [https://www.google.com/work/apps/terms/education\\_privacy.html](https://www.google.com/work/apps/terms/education_privacy.html)
  - <https://www.google.com/edu/trust/>

## Art. 6 – Credenziali di accesso

Le credenziali di accesso saranno inviate all'indirizzo mail comunicato nella richiesta di attivazione dell'account a chi ne ha fatto richiesta.

## Art. 7 – Account studenti

Vedi allegato 1. Protocollo studenti: Netiquette per lo STUDENTE

## Art. 8 – Gestione delle violazioni

Il mancato rispetto o la violazione delle regole contenute nel presente regolamento è perseguibile con provvedimenti disciplinari nonché con le azioni civili e penali consentite. L'Istituto, nella persona del suo rappresentante legale, il Dirigente Scolastico, o di un suo delegato, potrà sospendere l'account dell'utente o revocarlo definitivamente senza alcun preavviso e senza alcun addebito a suo carico e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili delle violazioni, fatte salve le sanzioni più gravi previste dalle norme vigenti. L'Istituto si riserva la facoltà di segnalare alle autorità competenti – per gli opportuni



accertamenti e i provvedimenti del caso – le eventuali violazioni alle condizioni di utilizzo indicate nel presente Regolamento, oltre che alle leggi ed ai regolamenti vigenti. In seguito a segnalazioni di violazioni del presente regolamento, l’Istituto si riserva la possibilità di modificare la password di accesso in modo da impedire l’accesso all’interessato dell’account, al fine di permettere le opportune verifiche alle autorità competenti. Nel caso di account per studenti, l’Istituto si riserva inoltre la possibilità di ispezionare il contenuto informativo dell’account.

## Art. 9 – Privacy

L’Istituto s’impegna a tutelare i dati forniti dall’utente in applicazione del regolamento (UE) 2016/679 “Regolamento generale sulla protezione dei dati” e successive modifiche e integrazioni, ai soli fini della creazione e mantenimento dell’account.

Il servizio è erogato dal fornitore che applica la propria politica alla gestione della privacy; l’utente può conoscere in dettaglio tali politiche visitando il sito web del fornitore a questo link: [www.itscangrande.edu.it](http://www.itscangrande.edu.it)

## Art. 10 - Aggiornamento e revisione

Tutti gli utenti possono proporre, quando ritenuto necessario, integrazioni al presente Regolamento. Le proposte verranno esaminate dall’Amministratore e dal Dirigente Scolastico.

Il Dirigente Scolastico  
Sara Agostini

## Allegato 1 - Netiquette per lo STUDENTE

Di seguito sono elencate le regole di comportamento che ogni studente deve seguire affinché il servizio possa funzionare nel miglior modo possibile, tenendo presente che cortesia ed educazione, che regolano i rapporti comuni tra le persone, valgono anche in questo contesto.

1. Il servizio è uno dei mezzi di comunicazione tra Docenti e Studenti: accedere alla piattaforma con frequenza quotidiana (qualora sia possibile farlo).
2. Nel caso di PC condiviso (ad esempio un PC presente a scuola) usare il browser in modalità NAVIGAZIONE IN INCOGNITO.
3. Non creare e non trasmettere immagini, dati o materiali offensivi, osceni o indecenti, o comunque protetti da diritto d’autore.



4. Non creare e non trasmettere materiale offensivo per altre persone o enti.
5. Non creare e non trasmettere materiale commerciale o pubblicitario se non espressamente richiesto.
6. Non utilizzare la piattaforma in modo da danneggiare, molestare o insultare altre persone.
7. Non violare la riservatezza degli altri studenti, ad esempio pubblicando messaggi di altri utenti senza l'esplicita autorizzazione.
8. Usare il computer e la piattaforma Google Suite in modo da mostrare considerazione e rispetto per compagni e insegnanti.
9. In caso di documenti condivisi, non interferire, danneggiare o distruggere il lavoro dei docenti o dei compagni.
10. Per i messaggi di Posta e quelli inseriti nei Gruppi:
  - a. Specificare nell'oggetto il contenuto del messaggio in modo che il destinatario possa immediatamente individuare l'argomento del messaggio ricevuto.
  - b. Scrivere messaggi per quanto possibile sintetici e chiari.
  - c. Restare coerenti con l'argomento di discussione.
  - d. Non inviare mai lettere o comunicazioni a catena (es. catena di S. Antonio o altri sistemi di carattere "piramidale") che causano un inutile aumento del traffico in rete.
  - e. Firmare sempre la Mail.
  - f. Mantenere la privacy di mittenti e destinatari, utilizzando i campi A: CC: e CCN.
  - g. Non allegare file di dimensioni troppo grandi (piuttosto caricare i file su un servizio di File Hosting e indicare nella mail il link).
  - h. Non richiedere indiscriminatamente a tutti la ricevuta di ritorno.
  - i. Non segnare tutti i messaggi come urgenti.
  - j. Rileggere il proprio messaggio.
  - k. L'utilizzo del maiuscolo equivale a gridare.
11. Non divulgare dati personali, indirizzi, recapiti telefonici senza esplicita autorizzazione del proprietario dei dati.